



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ

Ηγουμενίτσα 14 Μαΐου 2021
Αριθμ.Πρωτ: 64915/7789

Ταχ. Δ/ση : Π. Τσαλδάρη 18
Ταχ. Κώδ. : 46100 Ηγουμενίτσα
Τηλ. : 2665360267
E-Mail : th.pitoulis@php.gov.gr

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ Π.Ε. ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ
ΔΥΝΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

για την «Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης ,επισκευής και συντήρησης
των κοινόχρηστων ποδηλάτων»

Στο πλαίσιο του έργου Sustainable Urban Mobility in MED PORT cities» με ακρωνύμιο SUMPOR T , η Π.Ε Θεσπρωτίας λειτουργεί Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων στην πόλη της Ηγουμενίτσας, το οποίο περιλαμβάνει τρεις (3) σταθμούς ποδηλάτων με έξι θέσεις ποδηλάτων σε κάθε σταθμό , με στέγαστρα , διαθέτει δε στους χρήστες 15 (δεκαπέντε) ποδήλατα και στους 3 σταθμούς .

Η Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης ,επισκευής και συντήρησης των ποδηλάτων όπως αναφέρετε παρακάτω θα αφορά όλο το παραπάνω σύστημα προκειμένου αυτό να είναι ασφαλές και αποτελεσματικό , προς όφελος της Π.Ε Θεσπρωτίας και των χρηστών ποδηλατών .

Η Π.Ε Θεσπρωτίας στα πλαίσια ανανέωσης της σύμβασης Συντήρησης του συστήματος και προκειμένου να επικαιροποιήσει τα οικονομικά δεδομένα σε ότι αφορά το τίμημα για την ολοκληρωμένη Παροχή των Υπηρεσιών όπως περιγράφονται παρακάτω καλεί κάθε ενδιαφερόμενο να καταθέσει ενδεικτικό κοστολόγιο που θα βοηθήσει την Π.Ε Θεσπρωτίας να συντάξει τα απαραίτητα έγγραφα με επικαιροποιημένα στοιχεία για το βέλτιστο ύψος δαπάνης που απαιτούνται για την παροχή των παραπάνω Υπηρεσιών .

Οι δυνητικές προσφορές να υποβληθούν για την υποστήριξη συνολικά 15 ποδηλάτων και να συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α 24%. Η αμοιβή θα καταβάλλεται ανά δίμηνο , τον δε ανάδοχο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Παρακάτω ακολουθεί αναλυτική περιγραφή του αντικειμένου ζητούμενων Υπηρεσιών , αποτελεί κατά βάση την σύμβαση που η Π.Ε Θεσπρωτίας είχε υπογράψει με τον Ανάδοχο με μοναδικές αλλαγές , την

τελευταία παράγραφο της ενότητας 1.1 (λήξη εγγύησης) και στη παράγραφο 2 που αφορά το διάστημα ισχύος της Σύμβασης (περίπου 18 μήνες αντί 12) .

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλλουν τις προτάσεις τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση th.pitoulis@rhp.gov.gr είτε εγγράφως στο γραφείο του Αντιπεριφερειάρχη , Παναγή Τσαλδάρη 18 , 46100 Ηγουμενίτσα .έως τις 18 Μαΐου 2021. Πληροφορίες : Θ. Λογοθέτης τηλ. 2665360267

1. Λειτουργία συστήματος

Ο Πάροχος θα παρέχει τις υπηρεσίες που διασφαλίζουν τη λειτουργία του συστήματος με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών αναλαμβάνει δε τις παρακάτω την υποχρεώσεις :

1.1 Συντήρηση ποδηλάτων

Να συντηρεί τα ποδήλατα τακτικά, τουλάχιστον μία φορά το μήνα, ακόμη κι αν δεν παρουσιάζουν βλάβη, τόσο στον χώρο των Σταθμών, όσο και σε ειδικό χώρο που θα διαθέτει, όταν η επί τόπου συντήρηση και επισκευή είναι αδύνατη.

Στην άνω τακτική συντήρηση περιλαμβάνονται οι κάτωθι εργασίες:

έλεγχος φρένων, φώτων και πίεσης ελαστικών

λίπανση αλυσίδας και συρματόσχοινων

Να καθαρίζει τα Ποδήλατα μία φορά την εβδομάδα, και πάντοτε μετά από βροχή ή χιονόπτωση, ώστε να αποφευχθούν φαινόμενα οξείδωσης.

Ο πάροχος και επειδή η εγγύηση για την καλή λειτουργία των ποδηλάτων έχει λήξει από την Εταιρεία που η Π.Ε Θεσπρωτίας τα προμηθεύτηκε στα πλαίσια υλοποίησης του Έργου SUMPORT , αναλαμβάνει την υποχρέωση για την αντικατάσταση κάθε απαραίτητου εξαρτήματος που θα υποστεί βλάβη και θα καθιστά το ποδήλατο μη λειτουργικό, όπως επίσης στους σταθμούς και στο λογισμικό του συστήματος .

1.2 Ανακατανομή ποδηλάτων

1. Να παρακολουθεί την πληρότητα των Σταθμών, με στόχο τη διαρκή διαθεσιμότητα των ποδηλάτων και θέσεων κλειδώματος/σταθμεύσεως μέσω της ανακατανομής Ποδηλάτων μεταξύ Σταθμών. Γι' αυτό τον σκοπό η Περιφέρεια θα παράσχει στον Πάροχο πρόσβαση στην πλατφόρμα διαχείρισης του Συστήματος
2. Να έχει άρει την κατάσταση «Ανισορροπίας» το αργότερο εντός τριάντα (30) λεπτών από την εμφάνισή της. Αν το Σύστημα παραμείνει σε κατάσταση «Ανισορροπίας» πέραν των τριάντα (30) λεπτών θεωρείται ότι βρίσκεται σε «κρίσιμη» κατάσταση και επιβάλλονται αναλόγως στον Διαχειριστή ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σχετικό Κεφάλαιο της παρούσας.

3. Η άνω υποχρέωση ανακατανομής ποδηλάτων και άρσης της κατάστασης «Ανισορροπίας» δεν ισχύει στις περιπτώσεις υπερχρέωσης και υποχρήσης του Συστήματος. Ειδικότερα, το Σύστημα θεωρείται ότι βρίσκεται σε κατάσταση υπερχρήσης όταν χρησιμοποιείται ταυτόχρονα άνω του 80% του στόλου των ποδηλάτων, ενώ σε κατάσταση υποχρήσης κατά τις ώρες από 7.00 μ.μ. έως 7.00 π.μ. (επόμενη ημέρα).

1.3 Ασφάλιση

1. να αναλάβει την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης του συστήματος για δώδεκα (12) μήνες από την εκκίνηση λειτουργίας του, μέσω συμβολαίου με ασφαλιστική εταιρεία
2. το πρόγραμμα της ασφάλισης θα πρέπει κατ' ελάχιστον να παρέχεται ασφάλιση των ποδηλάτων έναντι αστικής ευθύνης.
3. το αντικείμενο της κάλυψης θα περιλαμβάνει αστική ευθύνη προς τρίτους για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που θα προκληθούν από αμέλεια του ασφαλιζόμενου από τη χρήση του ποδηλάτου.
4. για σωματικές βλάβες η ελάχιστη αποζημίωση θα είναι 30.000 €,
5. για υλικές ζημιές ανά συμβάν θα είναι 15.000 €.

1.4 Τηλεφωνική υποστήριξη

1. Να παρέχει τηλεφωνική εξυπηρέτηση στους Χρήστες, σχετικά με πιθανές βλάβες ή άλλα περιστατικά, επί καθημερινής βάσεως (συμπεριλαμβανομένων Σ/Κ και αργιών), από 8.00 π.μ. έως 7.00 μ.μ.. Ο Πάροχος θα ανταποκρίνεται άμεσα στις κλήσεις και συγκεκριμένα θα απαντά σε αυτές εντός δεκαπέντε δευτερολέπτων (15'').
2. Σε περίπτωση αναφοράς ατυχήματος, βλάβης ή περιστατικού ανωτέρας βίας που εμποδίζει τον Χρήστη να επιστρέψει το ποδήλατο σε θέση σταθμεύσεως / κλειδώματος, ο Διαχειριστής υποχρεούται να παραλάβει το ποδήλατο από το σημείο του περιστατικού.

1.5 Ενημέρωση - Αναφορές

1. Να ενημερώνει, κατά το α' πενήνήμερο κάθε μήνα, την Περιφερειακή Ενότητα Θεσπρωτίας για τις περιπτώσεις χρεώσεων που δεν πληρώθηκαν λόγω ανεπάρκειας της Κάρτας Πληρωμής ή του Ηλεκτρονικού Πορτοφολιού κατά τον προηγούμενο μήνα.
2. Να ενημερώνει άμεσα (εντός το πολύ 2 ημερών), για περιπτώσεις κλοπών ή βανδαλισμών, ζημιών των εγκαταστάσεων του Συστήματος, να παρέχει σχετικά τεκμήρια (φωτογραφίες ή άλλα, όπου υπάρχουν) και να αιτείται την αντικατάσταση των υλικών, εξοπλισμού ή εγκαταστάσεων που υπέστησαν βλάβη.

1.6 Τιμολόγηση χρηστών

1. Να τιμολογεί απευθείας τους Χρήστες - Συνδρομητές για τις συνδρομές του, τα τέλη χρήσεως των Ποδηλάτων και τυχόν λοιπές χρεώσεις από καθυστερημένη επιστροφή ή μη επιστροφή Ποδηλάτου, εκδίδοντας τα νόμιμα παραστατικά.
2. Το ύψος των τελών είναι αυτό που καθορίζεται στον Κανονισμό Λειτουργίας του Συστήματος. Ο Διαχειριστής είναι υποχρεωμένος να

εφαρμόζει τυχόν αλλαγές στην τιμολογιακή πολιτική που θα αποφασίζει η Π.Ε Θεσπρωτίας.

3. Να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες με κάθε εμπλεκόμενο φορέα (τράπεζα, Δ.Ο.Υ., κ.λπ), προκειμένου να είναι δυνατή η πληρωμή των άνω τελών και χρεώσεων με τους τρόπους που περιγράφονται στον Κανονισμό (μέσω Internet, μέσω τραπεζικού λογαριασμού κλπ)
4. Να αποδίδει στην Π.Ε Θεσπρωτίας το σύνολο των εσόδων του Συστήματος

1.7 Αντικατάσταση ποδηλάτων

Ο Πάροχος θα αντικαθιστά ποδήλατα για τα οποία έχει εισπράξει το ποσό της εγγύησης.

1.8 Υποχρεώσεις της Π.Ε ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ

Η Π.Ε αναλαμβάνει την υποχρέωση:

1. Να ενημερώνει τον Πάροχο σε περίπτωση μεταβολών των τελών χρήσης
2. Να συνδράμει τον Πάροχο με οτιδήποτε απαιτείται για τη βέλτιστη λειτουργία του Συστήματος και, ειδικότερα, να της παρέχει όλα τα στοιχεία που κρίνονται απαραίτητα για την έγκαιρη και σωστή λειτουργία του
3. Να παρέχει στον Πάροχο πρόσβαση στο λογισμικό και εξοπλισμό του Συστήματος, προκειμένου η τελευταία να μπορεί να διαθέτει την απαιτούμενη ενημέρωση, σε πραγματικό χρόνο, για τη διαθεσιμότητα ποδηλάτων, την «ανισορροπία» του Συστήματος, την πορεία των συνδρομών / χρεώσεων, τις περιπτώσεις μη επιστροφής ή καθυστερημένης επιστροφής ποδηλάτου, την αναφορά παραπόνων, συμβάντων, ερωτημάτων και εν γένει προβλημάτων του Συστήματος κ.λπ.
4. Να απαγορεύει την πρόσβαση και διαχείριση του λογισμικού και του Συστήματος σε τρίτα πρόσωπα ή σε μη εξουσιοδοτημένους εγγράφως συνεργάτες του Παρόχου.
5. Να διατηρεί σε άριστη κατάσταση λειτουργίας όλες τις εγκαταστάσεις ρευματοδότησης που είναι συνδεδεμένες με τους Σταθμούς του Συστήματος (π.χ. καλωδιώσεις, ηλεκτρικό ρεύμα, κλπ) και να επεμβαίνει άμεσα για την αποκατάστασή τους σε περίπτωση βλάβης τους
6. Να εξασφαλίζει τη δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας για τον ορθό συντονισμό προς επίτευξη της ορθής λειτουργίας του Συστήματος

1.9 Υποχρεώσεις του παρόχου

1. θα αποδίδει στην Π.Ε το 100% των εσόδων του Συστήματος, μειωμένων κατά το ποσό των Εγγυήσεων (το οποίο θα καταβάλλεται από τον Πάροχο εξ ολοκλήρου για την αντικατάσταση μη επιστραφέντων ποδηλάτων).
2. δεν θα έχει οποιαδήποτε οικονομική απαίτηση σε τυχόν έσοδα του συστήματος από τη χρήση του ως μέσο προβολής και διαφήμισης.

3. θα εισπράττει απευθείας από τους Χρήστες – Συνδρομητές σύμφωνα με τα τέλη και τις χρεώσεις που καθορίζονται στον Κανονισμό Λειτουργίας του Συστήματος, εκδίδοντας τα νόμιμα παραστατικά.
4. η εκκαθάριση του οικονομικού ανταλλάγματος θα γίνεται σε τριμηνιαία βάση και συγκεκριμένα για κάθε προηγούμενο τρίμηνο, η εκκαθάριση θα πραγματοποιείται εντός του πρώτου πενθημέρου του αμέσως επόμενου τριμήνου.
5. για την εκκαθάριση ο Πάροχος υποχρεούται να παραδίδει στην Π.Ε αναλυτική κατάσταση των ακαθαρίστων εσόδων του Συστήματος, όπως προκύπτουν από το λογισμικό.
6. η εν λόγω κατάσταση, μετά τον έλεγχο της από την αρμόδια υπηρεσία, συνεπικουρούμενη για τυχόν διευκρινήσεις από την ΕΠΠΕ του έργου SUMPOR, θα αποτελεί την πιστοποίηση για την απόδοση στην Π.Ε των εσόδων του Συστήματος που απομένουν μετά τον υπολογισμό των ανωτέρω.
7. να αποδίδει στην Π.Ε τα άνω έσοδα του Συστήματος εντός πέντε (5) ημερών από την εκκαθάριση του οικονομικού ανταλλάγματος.

1.10 Διαθεσιμότητα υπηρεσίας

Η Υπηρεσία, όπως περιγράφεται παραπάνω, θα παρέχεται από τον Πάροχο 365 ημέρες το χρόνο, από τις 7.00 το πρωί έως τις 19.00, το απόγευμα.

Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως από την Π.Ε - με πρότερη ειδοποίηση τουλάχιστον 3 εργασίμων ημερών -τη μη παροχή της υπηρεσίας ανακατανομής των ποδηλάτων και μόνο, και έως 7 ημέρες (όχι συνεχόμενες, αλλά με χρονική απόσταση μεταξύ τους) κατά τη διάρκεια της σύμβασης. Η άσκηση του δικαιώματος αυτού προϋποθέτει τη ρητή έγκριση της Π.Ε. Κατά τις ημέρες αυτές, ισχύουν στο ακέραιο οι λοιπές υποχρεώσεις για τον Πάροχο .

2. Διάρκεια σύμβασης - επίλυση διαφορών

Η διάρκεια της σύμβασης θα ισχύει από την υπογραφή της έως τις 31/12/2022 .

Για οποιαδήποτε δικαστική διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων είναι τα δικαστήρια Θεσπρωτίας

3. Τροποποίηση της Σύμβασης

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης δύναται να γίνει μόνον εγγράφως, κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών.

Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται σε τέσσερα (4) πρωτότυπα και έλαβε δύο η Π.Ε. Θεσπρωτίας και δύο ο ανάδοχος.

Το παρόν να αναρτηθεί στο site της ΠΕ Θεσπρωτίας και στον Πίνακα Ανακοινώσεων.

**Ο Αντιπεριφερειάρχης
της Π.Ε. Θεσπρωτίας**

Θωμάς Γ. Πιτούλης