



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ,
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Δ/ΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ

Ηγουμενίτσα, **3/2/2026**

Αρ. Πρωτ.: **18988 / 88**

Προς: Περιφέρεια Ηπείρου

Γρ. Εκτελεστικού Γραμματέα

Πλ. Πύρρου 1, Διοικητήριο

τκ 45221 - Ιωάννινα

Ταχ. Δνση: Ηγουμενίτσα, Π. Τσαλδάρη 18, τ.κ.: 46100
Πληροφ. : Αθανασίου Κωνσταντίνος,
Τηλ. / e-mail 26653 60333, k.athanasiou@php.gov.gr

ΘΕΜΑ : «Πεπραγμένα Τμήματος Υπηρεσιών Πληροφορικής για το έτος 2025»

Το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής της Περιφερειακής Ενότητας Θεσπρωτίας στα πλαίσια της άσκησης των αρμοδιοτήτων του, μεριμνά:

- για την απρόσκοπτη λειτουργία του ηλεκτρονικού εξοπλισμού και την εύρυθμη επικοινωνία των πληροφοριακών συστημάτων, τα οποία είναι εγκατεστημένα στις υπηρεσίες του φορέα, συμπεριλαμβανομένου και των υπηρεσιών εκτός του Διοικητηρίου (παραρτήματα των Τμημάτων Κτηνιατρικής στην Παραμυθιά και στο Φιλιάτι),
- για τη διαχείριση, ανανέωση και συντήρηση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού,
- για την προμήθεια και εγκατάσταση σε παραγωγική λειτουργία εξοπλισμού και λογισμικού

Αυτό επιτυγχάνεται κατά σειρά με τις κάτωθι ενασχολήσεις, οι οποίες ουσιαστικά αποτελούν τον απολογισμό των πεπραγμένων για το απελθόν έτος (2025).

Συγκεκριμένα:

• **Τεχνική κάλυψη Hardware.**

Αφορά την επισκευή και την αναβάθμιση των Η/Υ, η οποία πραγματοποιείται με τη διάγνωση και αντιμετώπιση βλαβών και δυσλειτουργιών των επί μέρους φυσικών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξαρτημάτων των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, ή την αντικατάστασή τους, όπως είναι:

- τροφοδοτικά
- μητρικές πλακέτες,
- σκληροί δίσκοι

- μνήμες
- οδηγοί οπτικών μέσων
- επεξεργαστές
- επί μέρους κάρτες μητρικής
- θύρες
- καλωδιώσεις,

- **Τεχνική κάλυψη περιφερειακών συσκευών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών**

Αφορά τη διάγνωση και αποκατάσταση βλαβών, όπως είναι:

- εκτυπωτών και πολυμηχανημάτων
- φωτοαντιγραφικών
- οθονών
- μικτονομητών
- μεταγωγών

- **Συντήρηση ενδοδικτύων (διάγνωση δυσλειτουργιών / αποκατάσταση βλαβών)**

Αφορά τη συντήρηση των ενδοδικτύων (τοπικών δικτύων) Σύζευξις και μίνι Σύζευξις στο Διοικητήριο, καθώς και των αυτόνομων δικτύων adsl στα παραρτήματα των Τμημάτων Κτηνιατρικής στην Παραμυθιά και στο Φιλιάτι, η οποία υλοποιείται με

- τον εντοπισμό φθορών και την αποκατάστασή τους,
- ανίχνευση βλαβών / δυσλειτουργιών και επιδιόρθωση αυτών,
οι οποίες εντοπίστηκαν :

- στην υφιστάμενη δομημένη καλωδίωση
- στους δρομολογητές, (routers)
- στους μεταγωγείς (switches)
- στους μικτονομητές των UTP καλωδίων (patch panels)
- στα εξωτερικά επιποίχια πριζάκια δικτύου κ.α.

- **Τεχνική κάλυψη Software.**

Αφορά την εύρυθμη και αποδοτική λειτουργία

- των λειτουργικών συστημάτων και των λογισμικών των Η/Υ

- των διαδικτυακών εφαρμογών των εκάστοτε υπουργείων
- της λειτουργίας της ιστοσελίδας μας (συντήρηση, δημοσιεύσεις)
- **Τηλεφωνία** : Μικτονομήσεις, αποκατάσταση βλαβών σε συνεργασία με το Help Desk του ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Εκτός από τα ανωτέρω τα οποία αποτελούν και το φυσικό αντικείμενο του Τμήματος Πληροφορικής, οι ενασχολήσεις επεκτείνονται πέραν του φυσικού του αντικειμένου.

Παρακάτω αναγράφονται όσες έλαβαν χώρα το 2025:

- Διαχείριση Χρηματικού Εντάλματος Προπληρωμής (Χ.Ε.Π.) (ετησίου και εορτών Σουλίου), για την κάλυψη εξόδων μικροδαπανών του φορέα
 - Διαχείριση αναλώσιμων υλικών συσχετιζόμενα με το Τμήμα.
 - Διεκπεραίωση διαδικασιών που συσχετίζονται με προμήθειες υλικών Πληροφορικής (συμπεριλαμβανομένου και των γραπτών αιτημάτων από τις Δ/σεις (Δευτεροβάθμιας & Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευση και του ΚΕ.Σ.Υ), σε συνεργασία με τους Προϊστάμενος (της Δ/σης Διοικητικού - Οικονομικού και του Τμήματος Προμηθειών)
- Οι διαδικασίες αυτές αναλύονται ως εξής:

- Καταγραφή αναγκών και εισηγήσεις προς το Τμήμα Προμηθειών προκειμένου να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες για έγκριση των αναφερόμενων εκτιμώμενων δαπανών
- Επιλογή του ανωτέρω υλικού με τους κάτωθι τρόπους:
 - Με σχετική έρευνα αγοράς (τιμή, χρόνος παράδοσης, εξυπηρέτηση, προδιαγραφές, εγγύηση, αντικατάσταση, συντήρηση, κόστος τυχόν αναλωσίμων) και εν συνεχεία με απευθείας κυκλική (το κατά δύναμιν) αγορά στα τοπικά καταστήματα.
 - Με λήψεις προσφορών από αυτά.
- Αξιολόγηση
- Προώθηση των σχετικών δικαιολογητικών προς τις οικονομικές υπηρεσίες (τιμολόγια, βεβαιώσεις, αποφάσεις οικονομικής)
- Προμήθεια, εγκατάσταση και καταγραφή του νέου μόνιμου υλικού (Η/Υ, περιφερειακά) και των αναλωσίμων (μελάνια, τόνερς, κ.α.)

Σημείωση: Όλα τα ανωτέρω υλοποιούνται με τη συνεργασία του Τμήματος Προμηθειών.

Είμαστε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Αθανασίου Κωνσταντίνος

**Αν. Προϊστ/νος Τμήματος
Υπηρεσιών Πληροφορικής**